

This English version of the “Conditions of Insurance” is to be considered exclusively for information even if literally translated. The official “Conditions of Insurance” in case of claims is the Italian version included in this document.

In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language

For any information on the policy : ecommerce@allianz-assistance.it

WARRANTIES	DESTINATION OF STAY
	ITALY
CANCELLATION OF STAY	€ 3,000 per person with a maximum limit of € 8,300 per case.
ASSISTANCE TO INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS	
Medical, hospital, surgical costs.	€ 1,000.00 for Italian citizens € 5,000.00 for foreign citizens
The capital includes, with the respective maximum limits:	
- transportation from the location of the event to the medical centre	€ 500.00
- medical, pharmaceutical costs, etc.	€ 500.00
- on-board costs, dental treatment	€ 103.00
INTERRUPTION OF STAY	Pro-rata reimbursement

CONDITIONS OF INSURANCE

DEFINITIONS

In the text below, the following definitions shall apply:

Allianz Global Assistance:	a trademark of AGA International S.A. – General Agency for Italy - which identifies the Company itself.
Insured:	the person whose interests are protected by the insurance
Assistance Platform:	the organisational structure of AGA Service Italia S.c.a.r.l. which, in accordance with ISVAP Regulation no. 12 dated 9 January 2008, provides telephone contact 24 hours a day, 365 days a year with the Insured, organises and provides the assistance services set out in the policy.
Domicile:	the location in which the Insured has established the main base of his/her business and interests.
Family Member:	the spouse, son/daughter, father, mother, brother, sister, grandparents, father/mother-in-law of the Insured, along with any other cohabiting persons, provided that this is proven by proper certification.
Fixed Excess/Percentage Excess:	the share of damages covered by the Insured, calculated as a fixed amount or a percentage.
Compensation:	the sum due from Allianz Global Assistance to the Insured in the event of a claim.
Accident or Injury:	the event due to an accidental, violent and external cause that produces objectively ascertainable bodily injuries, which have as a consequence death or permanent invalidity or temporary incapacity.
Care Institute:	public health facility or private nursing home duly authorised in accordance with the law to provide hospital care. The following are not usually considered to be Care Institutes: spas, facilities for the elderly, nursing homes for long-term care or convalescence, facilities predominantly for dietary, physiotherapy and rehabilitation purposes.
Italy:	the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.
Illness:	the alteration in state of health not resulting from accident or injury.
Premium:	the sum (including taxes) due from the Insured to Allianz Global Assistance.
Residence:	the location in which the Insured has his/her habitual residence.
Admittance:	stay at the Care Institute involving at least an overnight stay (excluding day hospital and Accident & Emergency).
Company:	AGA International S.A. – General Agency for Italy, based in Milan, Italy – P. le Lodi 3, hereafter also known as Allianz Global Assistance.
Stay:	the stay at the accommodation as shown by the respective booking contract or document.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



RULES GOVERNING THE INSURANCE WARRANTIES

RULES COMMON TO THE WARRANTIES

1. Validity - Expiry - Effect

The insurance services and warranties commence and are valid:

for "Cancellation of Stay"

- from the time of booking the stay and from the consequent issue of the insurance warranty; they expire with the use of the first contractually agreed service;

for "Assistance to Individual", "Medical Costs", "Interruption of Stay"

- from the time of commencement of the first service provided under the contract for the stay; they terminate at the time of completion of the final formality provided by the contract itself;
- for stays made for tourism, study and business purposes, of a duration amounting to the days of reservation of the hotel room, with a maximum in any case of **30 days** commencing from the start date of the stay;
- up until the maximum limit of capital, as set out in the "Table of Insured Capital".

2. Insurable Persons

Allianz Global Assistance ensures persons:

- resident/domiciled in Italy;
- resident abroad and travelling in Italy;
- equipped with legal capacity at the time of booking the stay;
- in possession of a passport or other equivalent travel document valid for the stay in Italy and recognised by the relevant Authorities.

3. Form of Communications

All the Insured's communications, with the exception of the prior telephone call to the Assistance platform, must be made in writing.

4. Tax Charges

Tax charges are borne by the Insured.

5. Reference to Rules of Law

For anything not provided for herein, the rules of Italian law shall apply.

6. Common Exclusions (valid for all warranties)

Excluded from the insurance is any compensation, performance, consequence and event resulting directly or indirectly from:

- damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, accidents due to weapons of war, invasions, acts by foreign enemies, hostilities (whether in the case of declared war or otherwise), civil war, situations of armed conflict, rebellions, revolutions, insurrections, mutiny, martial law, military or usurped power or attempt at usurpation of power;
- strikes, riots, civil commotion;
- curfew, sealing of borders, embargo, reprisals, sabotage;
- confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or on the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority;
- acts of terrorism, whereby act of terrorism means any act that includes but is not limited to the use of force or violence and/or threats by any person or group(s) of persons who act alone or behind or in connection with any organiser or government committed for political, religious, ideological or similar reasons including the intention to influence any government and/or to cause alarm to public opinion and/or in the community or part of it;
- trips undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in operation (even temporarily) issued by a public authority, extreme trips to remote areas, accessible only with the use of special emergency vehicles;
- tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, deluges and other natural disasters;
- nuclear explosions and, even only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels or nuclear waste or from nuclear armaments or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, toxic, explosive properties or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;
- biological and/or chemical materials, substances, compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
- pollution of any nature, leaks, contamination of air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
- bankruptcy of the Carrier or any supplier;
- intent or gross negligence of the Insured or persons for whom he/she is liable;
- unlawful acts implemented by the Insured or his/her infringement of rules or prohibitions of any government;
- errors or omissions during the booking process or impossibility to obtain a visa or passport;
- abuse of alcohol or drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
- mental illness, schizophrenia, manic-depressive forms, psychosis, severe depression in the acute phase;
- suicide or attempted suicide;
- Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and sexually-transmitted diseases;
- driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and driving of motor boats for non-private use;
- outbreaks that are pandemic in nature (declared by the WHO), of such severity and virulence as to involve a high rate of mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civil population. Merely by way of example and without limitation: closure of schools and public areas, limitation of public transport in cities, limitation on air transport;
- quarantines.

7. Territorial Validity

The insurance services and warranties are valid in Italy.

8. Wilful Exaggeration of Damages

Should the Insured wilfully exaggerate the amount of damages, he/she will lose the right to compensation.

9. Right of Subrogation

Allianz Global Assistance is understood to be subrogated, up to the amount of the liquidated sum, in all rights and actions that the Insured may have towards those responsible for the damages.

The Insured undertakes, under penalty of forfeiture, to provide documents and information sufficient to allow for the exercise of the right of recourse and to implement all initiatives required to safeguard the same.

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



10. Reduction of Insured Sums following a Claim

In the event of a claim, the sums insured by the individual warranties under the policy and the respective compensation limits are understood to be reduced, with immediate effect and until the end of the current insurance period, by an amount equal to that of the damage respectively compensable net of any fixed or percentage excesses without corresponding return of the premium.

This provision shall not apply to the "Cancellation of Stay" warranty as the same, irrespective of the outcome of the claim and the value of any compensation, is understood to operate for a single damaging event and for the consequent compensation claim, upon the occurrence of which, it ceases.

1. CANCELLATION OF STAY

1.1 Subject

Allianz Global Assistance reimburses the penalty applied contractually for cancelling the stay as a result of one of the following documented reasons, which were involuntary and unforeseeable at the time of booking:

- a) illness, accident or death:
 - of the Insured or one of his/her family members;
 - of the co-owner of the company or associated firm.
- b) appointment of the Insured to jury service or to give evidence before the Judicial Authorities;
- c) convocation before the relevant Authorities for the practices of adopting a child;
- d) material damages to the home of the Insured or to owned premises at which he/she performs his/her commercial, professional or industrial activities following fire, theft with break-in or adverse weather conditions of such severity as to render his/her presence necessary;
- e) impossibility of reaching the location of the stay as a result of:
 - accident suffered by the means of transport during the journey;
 - adverse weather conditions occurring in the place of residence and declared by the relevant Authorities.
- f) impossibility of using already planned holidays as a result of dismissal or suspension from work (layoff, redundancy, etc.) of the Insured or his/her new recruitment;
- g) theft of the Insured's documents required for expatriation if it is proven that they cannot materially be reproduced.

Allianz Global Assistance reimburses the penalty charged, net of the individual share of the insurance and any commissions applied at the time of booking:

- to the Insured
- and, provided that they are insured and registered on the same case,
- to all his/her family members;
 - to one of the travelling companions.

It is noted that the illnesses accepted as a reason for cancellation include sudden relapses of diseases pre-existing the booking, which are not of an evolutionary or chronic nature. Also included are illnesses related to pregnancy, provided that it began after the booking.

1.2 Percentage Excess

The reimbursement of the penalty is made under the terms of the policy and up to the maximum insured capital:

- a) **without the deduction of any percentage excess** in the event of cancellation of the stay caused by:
 - death of the Insured;
 - the Insured's admittance to a care institute for a duration greater than 5 days;
- b) **for all other reasons**, with the deduction of a percentage excess of **15%**.

1.3 Maximum insurable capital

The maximum insurable capital is **€3,000 per person** with a maximum limit of **€8,300 per case**.

1.4 Exclusions (to supplement the common exclusions set out in Art. 6 of the General Warranty Rules)

Excluded from the insurance is any consequence arising from:

- a) pre-existing accidents and illnesses of an evolutionary nature or where, at the time of booking, the conditions or events that could cause the cancellation are in place
- b) conditions relating to the state of pregnancy over the end of the sixth month;
- c) professional reasons, save for anything provided by Art. 1.1/f above.

1.5 Provisions and Limitations

The operation of the warranty is subject to the following provisions and limitations on compensation:

- a) where the stay is cancelled at a time after the occurrence of one of the events provided for under the contract, Allianz Global Assistance will reimburse the penalties existing at the date upon which that event occurred (Art. 1914 Italian Civil Code). Any higher penalty charged will therefore be paid by the Insured;
- b) Allianz Global Assistance is entitled to take over possession of any unused travel documents, reserving the right to reduce the compensation by an amount equal to the recoveries made by the Insured;
- c) where the Insured is registered for the same stay with two or more people, not family members, or with a pre-constituted group or with other family units, in the event of cancellation, the warranty is understood to operate, as well as for the Insured directly involved in the event and for his/her family members, also for "one" of the travel companions.

2. ASSISTANCE TO INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS

2.1 Subject

Allianz Global Assistance provides to the Insured, who finds him/herself in difficulty during the stay, the medical and organisational structure of the Assistance platform which, also in liaison with the doctors in situ, will activate the warranties and assistance services it deems most opportune to the handling of the case, i.e.:

- a) **Medical Advice by Telephone.** Where, following an accident or illness, the Insured requires information and/or medical advice, by contacting the Assistance platform, he/she can make use of the medical assistance service. It is noted that no diagnoses and/or prescriptions will be provided by way of this service and that the consultation requested will be based upon information provided by the Insured at a distance. Where necessary, based upon the information acquired and the diagnoses of the treating doctor, the Assistance platform will assess the provision of the contractual assistance services.
- b) **Free Sending of a Doctor**
In the event of immediate unavailability of one of Allianz Global Assistance's partner doctors, the Assistance platform organises the transfer of the Insured to the nearest Casualty Department, bearing the respective costs.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Warning: In the case of emergency, the Insured should contact the official emergency services (118 Service). Allianz Global Assistance may not in any case replace or constitute an alternative to the public medical emergency service.

c) Transportation – Patient Transfer

- from casualty or the place of initial admission to a better-equipped medical centre in Italy, where the nature and severity of the Insured's conditions require the transfer;
- from the medical centre to a Care Institute recommended for the condition suffered or, alternatively, directly to the Insured's residence/domicile.

Allianz Global Assistance, subject to acquisition of the indications provided by the treating doctors, performs the *transportation – patient transfer* using the vehicles deemed, at its sole discretion, to be the most appropriate and, if necessary, with the use of:

- “medical” aircraft within Europe and for local transfers;
- “specially-equipped scheduled aircraft” for all other cases.

Allianz Global Assistance does not perform the *transportation – patient transfer* for:

- illnesses or injuries that can be treated in situ or during the stay or that, in any case, do not prevent the continuation thereof;
- infectious diseases where the transportation implies a breach of national or international medical rules;

d) Nursing Care at the residence of the Insured, after his/her organised patient transfer. Allianz Global Assistance will bear the costs relating to the first two days of care. The service is valid only for residents/persons domiciled in Italy.

e) Medical Costs - The Assistance platform, contacted in advance, proceeds:

1) with the direct payment up to:

- € 1,000.00 for residents/persons domiciled in Italy;
 - € 5,000.00 for residents abroad and travelling in Italy,
- of hospital and surgery costs with the sublimit for hospital fees of €250.00 per day.

Where the Assistance platform cannot make the direct payment, the costs will be reimbursed provided that they have been authorised by the Assistance platform contacted in advance or, in any case, no later than the date of discharge of the Insured.

No reimbursement is paid without contacting the Assistance platform in advance

Within the limit of the insured capital, Allianz Global Assistance proceeds, **even without prior authorisation:**

2) with the reimbursement up to €500.00 of the transportation costs from the location of the event to the casualty department or the place of initial admission;

3) with the reimbursement up to €500.00 of the costs:

- for medical examinations;
- for pharmaceuticals, provided that they are incurred as a result of a medical prescription;
- for outpatient care;
- for treatment incurred upon the Insured's return, **within 30 days**, for the direct consequences of an accident that occurred during the stay;
- for search and rescue at sea or in the mountains.

4) with the reimbursement up to €103.00 of the costs:

- for urgent dental treatment;

All reimbursements will be made with application of the fixed excess of €52.00 per claim

f) Simultaneous return of family members or one of the travel companions provided they are insured, following the medical repatriation of the Insured or his/her death. The service is provided up to the limit of €1,000.00 per event;

g) Accompanied return of an insured minor. The minor will return with a companion appointed by Allianz Global Assistance in cases where the Insured is unable to deal with this directly following his/her accident or illness;

h) Early return of Insured or family members, staying with him/her and insured who, due to the death of a family member, have to interrupt the stay and return to the residence by different means and travel documents than those provided for under the contract;

i) Return journey of a family member to assist the Insured who, staying alone, is admitted to hospital for a period exceeding 10 days in Italy. Allianz Global Assistance, in addition, will bear the costs of the hotel accommodation up to the amount of €250.00 with a maximum limit of €50.00 per day;

j) Payment of costs of prolonged stay in a hotel (bed and breakfast), up to a maximum limit of €50.00 per day and for a maximum of **three days**, where the state of health of the Insured, albeit not justifying hospitalisation or organised patient transfer does not allow, following medical instructions, for the return journey to be undertaken on the set date;

k) Return of convalescent Insured, in cases where his/her state of health prevents the return by the initially planned means;

l) Sending of urgent messages to people in Italy with whom the Insured is unable to get into contact directly.

m) Credit card protection, initiating with the credit institutions the procedures required to block the credit card, cheque book and traveller's cheques that have been lost or stolen. The Insured is responsible for completing the procedure, in accordance with the provisions of the individual credit facilities;

n) Transportation of the body

- to the place of burial in the country of residence, for residents/persons domiciled in Italy;
- to the city equipped with an international airport closest to the place of burial in the country of residence, for residents abroad and travelling in Italy.

The Assistance platform will fulfil all formalities, in compliance with international rules. **The respective costs of the funeral ceremony and any recovery of the body are excluded;**

o) Cash advance up to €1,000.00 for urgent expenses. The advance will be granted, against appropriate bank guarantees, only for cases of actual need and must be returned to Allianz Global Assistance **within thirty days** from that advance;

p) Provision of bail money up to €3,000.00 following a negligent act by the Insured that occurs during the stay. The amount, advanced against appropriate bank guarantees, must be returned to Allianz Global Assistance **within thirty days** from that advance;

q) Identification of a lawyer, required for the prompt handling, in situ, of disputes directly involving the Insured. Allianz Global Assistance will bear the necessary costs up to the sum of €500.00;

r) Telephone interpreter available to assist in contact with the treating doctors in situ and the Insured in a Care Institute. Allianz Global Assistance organises the service in English, French, Spanish and German, bearing the costs up to €700.00. The service is valid only for residents abroad and travelling in Italy;

s) Translation of medical records. At the request of the Insured who has activated the Transportation – Patient Transfer service, Allianz Global Assistance proceeds to translate the medical records so as to allow for the doctors at the destination medical centre immediately to take over the diagnosed pathology. The translation may be provided, with costs completely borne by Allianz Global Assistance, from Italian to English, German and/or Spanish and exclusively with the consent of the Insured in compliance with the provisions of Italian Law no. 196 (so-called Privacy Law). The service is valid only for residents abroad and travelling in Italy.

2.2 Exclusion (to supplement the common exclusions set out in Art. 6 of the General Warranty Rules)

The warranties do not operate for events and/or costs resulting from or as a consequence of:

- a) direct organisation or, in any case, without the prior authorisation of the Assistance Platform, of all assistance services provided.
- b) For the Medical Costs warranty set out in Art. 2.1 Letter e), contact with the Assistance Platform is mandatory only in the case of Hospital Admittance, including Day Hospital. In this case, the Assistance Platform, if not contacted during the admittance, shall not reimburse the costs incurred by the Insured;
- c) a trip made against medical advice or, in any case, with disorders in the acute phase or for the purpose of undergoing medical/surgical treatments;
- d) voluntary termination of pregnancy, non-premature birth, assisted reproduction and its complications;

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- e) rehabilitation treatments;
 - f) purchase, application, maintenance and repair of prosthetic and therapeutic devices;
 - g) nursing, physiotherapy, slimming or spa treatments and treatments to eliminate physical defects of an aesthetic nature or congenital malformations;
 - h) check-ups performed after the return to the domicile, for situations consequent to diseases the commenced during travel;
 - i) organ explants and/or transplants;
 - j) participation in sports competitions and respective heats, except where the same are recreational in nature;
 - k) practice of aerial or air sports in general, extreme sports if practised outside sports organisations and without the required safety criteria, acts of daredevilry and any sport practised professionally or which, in any case, involves direct or indirect remuneration.
- All the services are also not due:
- l) where the insured fails to comply with the instructions of the Assistance Platform or where the Insured voluntarily discharges him or herself against the opinion of the doctors at the hospital to which he/she has been admitted;
 - m) to new born babies, where the pregnancy comes to an end during the trip, even in the case of premature birth.

2.3 Provisions and Limitations of Liability

- a) The assistance services are provided only once within the validity period of the Insurance Certificate, within the limits of the insured capital and any sub-limits. The "Payment of Costs" warranty set out in Art. 2.1, letter e) may be used a number of times, subject to the capital (non-cumulative), as defined in the "Table of Insured Capital";
- b) in cases where the provision of a travel ticket is included, the warranty is understood to be provided by:
 - scheduled airline (economy class);
 - first class train;
- c) Allianz Global Assistance may not be held liable for:
 - delays or impediments in performing the agreed services due to cases of force majeure or measures of the local authorities;
 - errors due to inaccurate communications received from the Insured;
 - prejudices resulting from the block on credit;
- d) Allianz Global Assistance is entitled to request any unused travel tickets from people for whom it has arranged the return;
- e) Allianz Global Assistance is not obliged to pay compensation in replacement of due insurance warranties;
- f) the Insured releases from professional secrecy the doctors that have examined him/her and the persons involved under the policy conditions, solely for the events subject to this insurance and solely towards Allianz Global Assistance and/or the magistrates that may be appointed to examine the event.

In the case of emergency, the Insured should contact, with the utmost urgency, the official emergency services. Allianz Global Assistance may not in any case replace the Emergency Medical System.

3. INTERRUPTION OF STAY

3.1 Subject

Allianz Global Assistance will reimburse the Insured and the family members staying with him, the *pro rata* share of any unused stay (excluding insurance premiums and any commissions applied at the time of booking) following interruption of the stay due to:

- a) **transportation/patient transfer** of the Insured, organised and performed or authorised by the Assistance Platform (art. 2.1 lett. c);
- b) **early return of the Insured and family members**, organised by the Assistance Platform (art. 2.1 lett. h).

3.2 Provisions and Limitations – Payment Criteria

Allianz Global Assistance will reimburse the *pro rata* share of any unused stay commencing from the date upon which the event that caused the interruption of the stay occurred, until the date initially planned for the return to the domicile; For the purposes of calculating the *pro rata* share, it is noted that the day upon which the return is actually made and that initially planned for the return are considered as a single day.

4. IN THE EVENT OF A CLAIM

---WARNING---

4.1 Obligations of the Insured

The Insured (or those on his/her behalf):

■ CANCELLATION OF STAY

after having cancelled the stay at the agency/accommodation at which it was booked must:

- a) **within 5 days from the day** upon which the event occurred send a written report to **Allianz Global Assistance**, identifying:
 - personal details and address;
 - reservation number;
 - penalty letter/email sent by the accommodation structure;
 - name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
 - documentation objectively proving the reason for the cancellation, in original; if of a medical nature, the certificate must include the pathology or the address at which the sick or injured person can be contacted;
- b) also subsequently:
 - documentation certifying the link between the Insured and any other individual that has caused the cancellation;
 - contract for the stay with payment receipts, in copy;
 - tax code of the payment recipient, in accordance with Italian Law no.248 dated 4 August 2006.

Alternatively, it is possible to report the claim via the website www.ilmiosinistro.it in the section "Report your claim".

Allianz Global Assistance reserves the right to request all documentation useful to the investigations and verifications of the case, which the Insured undertakes to provide.

■ ASSISTANCE TO INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS

For any request for assistance

immediately contact the Assistance Platform, open 24 hours a day, specifying:

- the policy number;
- personal details, tax code and address.

For claims for reimbursement of medical costs incurred directly

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- a) provide written notice thereof to Allianz Global Assistance **within 10 days** of the return, specifying:
- the circumstances of the event;
 - personal details, tax code and address;
 - name of the current account holder and IBAN code.
- b) attach
- indication of the policy number;
 - medical certification or documentation certifying the event;
 - original of costs actually incurred.

■ INTERRUPTION OF STAY

- **Make the report of the claim (in writing) to Allianz Global Assistance within 10 days of the return, specifying:**
 - circumstances of the event;
 - personal details;
 - tax code and address;
 - name of the current account holder and IBAN code;
 - policy number communicated in the purchase confirmation e-mail.
- Also subsequently, send by post:
 - copy of Insurance Certificate;
 - booking statement

In the case of reimbursement of unused air ticket

 - return air ticket, initially purchased and not used.

Alternatively, it is possible to report the claim via the website www.ilmiosinistro.it in the section "Report your claim".

Allianz Global Assistance reserves the right to request all documentation useful to the investigations and verifications of the case, which the Insured undertakes to provide.

5. TABLE OF INSURED CAPITAL

WARRANTIES	DESTINATION OF STAY
	ITALY
CANCELLATION OF STAY	€ 3,000 per person with a maximum limit of € 8,300 per case.
ASSISTANCE TO INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS	
Medical, hospital, surgical costs.	€ 1,000.00 for Italian citizens € 5,000.00 for foreign citizens
The capital includes, with the respective maximum limits:	
- transportation from the location of the event to the medical centre	€ 500.00
- medical, pharmaceutical costs, etc.	€ 500.00
- on-board costs, dental treatment	€ 103.00
INTERRUPTION OF STAY	Pro-rata reimbursement

6. PROCEDURE FOR ENTERING INTO INSURANCE PACKAGE

Each Customer/Traveller, at the time of booking, makes the payment of the insurance premium.

The individual insurance premium, once determined, will be added to the cost of the stay, becoming an integral part thereof.

PREMIUM CHART

	RATE APPLIED ON THE TOTAL COST OF STAY (TAX INCLUDED)
DEPOSIT	4,60%
BEST PRICE	8,40%

For all information relating to any claims, please consult the website www.ilmiosinistro.it

For reimbursement claims, please send communications and documentation exclusively by post to:

AGA INTERNATIONAL S.A.
General Agency for Italy
Damages Liquidation Service
P.le Lodi, 3 - 20137 Milan, Italy

- For prompt and secure payment of claims, it is essential precisely to specify the bank details and Tax Code of the Insured in order for the payment of compensation to be made by way of bank transfer.
- It is essential carefully to follow the instructions set out on the Insurance Certificate for the correct and rapid payment of damages.

How can we help?

AGA International S.A.
 Sede Legale
 37, Rue Taitbout,
 75009 Paris - France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
 delle assicurazioni dall'Autorité de
 Contrôle Prudential (ACP)
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
 e delle Società Francesi
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
 Generale per l'Italia**
 P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
 iscrizione al Registro delle Imprese
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
 dell'attività Assicurativa
 in Italia in regime
 di stabilimento, iscritta
 in data 3 novembre 2010
 al n. I.00090, all'appendice
 dell'albo Imprese Assicurative,
 Elenco I



INFORMATION NOTICE TO POLICYHOLDER – PREPARED IN ACCORDANCE WITH ART. 185 ITALIAN LEGISLATIVE DECREE 7.9.2005 NO. 209 AND IN COMPLIANCE WITH THE PROVISIONS OF ISVAP REGULATION NO. 35 DATED 26 MAY 2010

This "Information Notice" is intended to provide to the Policyholder (individual or entity which signs the insurance contract), to the Insured and to all stakeholders in the insurance cover, all preliminary information required in order to reach a reasoned opinion on the contractual rights and obligations, in accordance with Art. 185 of Italian Legislative Decree dated 7.9.2005 no. 209. This notice is prepared in Italy in the Italian language, subject to the right of the Policyholder to request its provision in another language.

1) Information Relating to the Company

Company name and legal status of the company (Insurance Firm)

The Insurance Firm is **AGA International S.A.**

Registered Headquarters

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
French Company and Business Registration Office no.519490080
Subscribed share capital €17,287,285

Authorisation to provide insurance

Authorised to provide insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) on 1 February 2010

General Agent for Italy

Piazzale Lodi 3, Postcode 20137, Milan ITALY
Tax Code, VAT number and registration at the Company Registration Office of Milan no. 07235560963 – Economic & Administrative Index no. 1945496

Telephone Number – Internet Website – E-mail address

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

Authorisation to provide insurance

Company authorised to provide insurance permanently in Italy, registered on 3 November 2010, at no. I.00090, of the appendix of the Insurance Company register, List I

2) Information relating to the Contract

Legislation applicable to the contract

The legislation applicable to the contract is that of Italy; the Parties have, however, the right, prior to the conclusion of the contract itself, to choose different legislation.

The Company suggests choosing Italian legislation.

This is without prejudice to the application of the mandatory rules of Italian law.

Limitation of rights resulting from the contract

Any right of the Insured towards AGA International S.A. resulting from this contract is limited to two years from the day of the event upon which the right is based, in accordance with Art. 2952 of the Italian Civil Code.

Complaints in relation to the contract

Any complaints regarding the contractual relationship or handling of claims should be sent in writing to the Company

Quality Service

AGA International S.A. – General Agent for Italy

P.le Lodi 3 - 20137 MILAN (Italy)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Where the policyholder/insured is not satisfied by the outcome of the complaint or in the absence of a response within the maximum term of forty-five days, he/she may contact **ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Rome Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, accompanying the description of the case with a copy of the complaint already sent to the Firm and the respective response.

The policyholder/insured who submitted the complaint remains entitled, in any case, to bring Legal Action.

In the case of cross-border disputes, between a policyholder/insured domiciled in a member state of the European Economic Area and a company with its registered headquarters in another member state, the policyholder/insured may request the activation of the FIN-NET procedure, by sending the complaint directly to the relevant foreign system, or that in which the insurance company that entered into the contract is based (which can be identified by accessing the internet website <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) or, if the policyholder/insured is domiciled in Italy, he/she may submit the complaint to ISVAP which will proceed to send it to the relevant foreign system, providing notification thereof to the policyholder/insured.

3) Information during the Contract

Where, during the contractual duration, changes should occur relating to the information regarding the Company and/or the contract, the Company undertakes to communicate them promptly to the Policyholder, as well as to provide any necessary clarifications.

Warnings

This notice is a document that is solely intended for information purposes and has no contractual value. It must be provided to the Policyholder prior to signing any insurance contract against damages.

The Policyholder is advised always to ask his insurance broker for any further specification on the chosen contract and to read it carefully before signing the Policy.

PRIVACY INFORMATION NOTICE ON DISTANCE COMMUNICATION TECHNIQUES (PURSUANT TO ITALIAN LEGISLATIVE DECREE NO. 196 DATED 30/6/03)

In order to comply with the law on privacy, we hereby inform you of the use of your personal data and on your rights in relation thereto.

Our company must acquire (or already holds) some data relating to you.

The data provided by you or by other entities is used by AGA International S.A. – General Agent for Italy, by companies of the AGA International S.A. Group in Italy and by third parties to which it may be communicated for the purposes of providing you with the information requested, also by the use of fax, telephone, including mobile telephones, e-mail and other distance communication techniques. We therefore ask you to express your consent to the processing of your data required for the aforementioned purposes.

Where the same is provided by you, we may also process sensitive data.

The consent we request from you, therefore, also covers that data which may be provided to us by you.

In the absence of your data, we may not be able to provide you with the service, in whole or in part.

Your personal data will be used only by the methods and procedures strictly necessary to provide you with the services and information that may be requested by you.

We use the distance communication techniques referred to above also when we communicate, for the purposes provided by the policy, some of that data to other companies in our industry, in Italy and abroad and to other companies in our Group, in Italy and abroad.

In order to provide some services, we use entities trusted by us which perform on our behalf tasks of a technical and organisational nature. Some of these entities operate abroad. Some of these entities are our direct collaborators and perform the function of our data processing manager, or they operate in complete autonomy as external providers and are separate data processing controllers.

These are, more particularly, entities forming part of the Allianz S.E. group: in Italy, service companies to which the management, settlement and payment of claims is entrusted; IT and electronic service companies or archiving companies; postal services companies identified on the parcel.

The list of all these entities is constantly updated and can be obtained easily, free of charge, by contacting AGA International S.A. – General Agent for Italy - Privacy Service – P.le Lodi 3, 20137 Milan or on fax number 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-global-assistance.it where the list of existing Managers can also be obtained.

The consent we request from you, therefore, also relates to the transmission to those categories and the processing of data by them and is required to pursue the purpose of supplying the service.

You are entitled to know, at any time, of your data and how it is used. You also have the right to have it updated, supplemented, rectified or deleted, to ask for it to be blocked or to object to its processing. In order to exercise your rights, please contact AGA International S.A.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Per ogni informazione sulla polizza : ecommerce@allianz-assistance.it

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL SOGGIORNO
	ITALIA
ANNULLAMENTO SOGGIORNO	€ 3.000 per persona con un limite massimo di € 8.300 per pratica.
ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE	
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.000,00 per cittadini italiani € 5.000,00 per cittadini stranieri
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:	
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 500,00
- spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 500,00
- spese mediche di bordo, cure odontoiatriche	€ 103,00
INTERRUZIONE SOGGIORNO	Rimborso pro-rata / Si veda dettaglio

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intende per:

Allianz Global Assistance:

Assicurato:

Centrale Operativa:

un marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.

il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio:

il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Familiare:

il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonni, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto:

la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo:

la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio:

l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto Di Cura:

struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Italia:

il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Malattia:

l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Premio:

la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato ad Allianz Global Assistance.

Residenza:

il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Ricovero:

degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

Società:

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano, Italia – P. le Lodi 3, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

Soggiorno:

la permanenza presso la struttura ricettiva come risultante dal relativo contratto o documento di prenotazione.

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per "Annullamento Soggiorno"

- dal momento della prenotazione del soggiorno e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Assistenza alla Persona", "Spese Mediche", "Interruzione Soggiorno"

- dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i soggiorni effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, di durata pari ai giorni di prenotazione della camera di hotel, con un massimo comunque di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del soggiorno;
- fino alla concorrenza dei capitali, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti/domiciliati in Italia;
- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
- in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.

3. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

4. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

5. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

6. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

7. Validità territoriale

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide in Italia.

8. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

9. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

10. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Soggiorno" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

1. ANNULLAMENTO SOGGIORNO

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del titolare dell'azienda o dello studio associato.
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo del soggiorno a seguito di:

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità.
- f) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- g) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata, al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione:

- all'Assicurato
- e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica,
- a tutti i suoi familiari;
 - a uno dei compagni di viaggio.

Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a) **senza deduzione di alcuno scoperto** in caso di rinuncia al soggiorno causata da:
- morte dell'Assicurato;
 - ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
- b) **per tutte le altre causali**, con la deduzione di uno scoperto del **15%**.

1.3 Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo assicurabile è di **€ 3.000 per persona** con un limite massimo di **€ 8.300 per pratica**.

1.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) infortuni e malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- b) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
- c) motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.1/f.

1.5 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora il soggiorno sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- c) qualora l'Assicurato sia iscritto per il medesimo soggiorno con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio.

2. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il soggiorno, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- a) **Consulenza medica telefonica.** Qualora a seguito di infortunio o malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica. Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi e/o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.
- In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.
- b) **Invio gratuito di un medico**
- Nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
- Avvertenza:** In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
- c) **Trasporto – rientro sanitario**
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato in Italia qualora la natura e la gravità delle condizioni dell'Assicurato ne richiedano lo spostamento;
 - dal centro medico ad un Istituto di cura in Italia indicato per la patologia sofferta o, in alternativa, direttamente alla residenza/domicilio dell'Assicurato.
- Allianz Global Assistance, previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti, effettua il *trasporto - rientro sanitario* con l'utilizzo dei mezzi ritenuti a suo insindacabile giudizio più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:
- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;
 - "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.
- Allianz Global Assistance non effettua il *trasporto - rientro sanitario* per:
- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del soggiorno o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
 - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- d) **Assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza. La prestazione è valida solo per i residenti/domiciliati in Italia.
- e) **Spese mediche** - La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede:
- 1) **al pagamento diretto fino a:**
 - **€ 1.000,00** per i residenti/domiciliati in Italia;

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- € 5.000,00 per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia, delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sottolimito per le rette di degenza di € 250,00 al giorno.
- Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa

Nel limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

- 2) al rimborso fino a € 500,00 delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- 3) al rimborso fino a € 500,00 delle spese:
 - per visite mediche;
 - farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica;
 - per cure ambulatoriali;
 - per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi durante il soggiorno;
 - di soccorso e ricerca in mare e montagna.
- 4) al rimborso fino a € 103,00 delle spese:
 - per cure odontoiatriche urgenti;

Tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia fissa di € 52,00 per sinistro

- f) **Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio**, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000,00 per evento;
- g) **Rientro accompagnato di un minore assicurato**. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Allianz Global Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;
- h) **Rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, con lui in soggiorno ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il soggiorno e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;
- i) **Viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in soggiorno da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250,00 con un massimo di € 50,00 al giorno;
- j) **Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 50,00 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;
- k) **Rientro dell'Assicurato convalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;
- l) **Trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.
- m) **Protezione delle carte di credito**, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;
- n) **Trasporto della salma**
 - fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza, per i residenti/domiciliati in Italia;
 - fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicina al luogo di sepoltura nel paese di residenza, per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia.

La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;
- o) **Anticipo di denaro** fino a € 1.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso, a fronte di adeguate garanzie bancarie, per i soli casi di effettiva necessità e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- p) **Costituzione della cauzione penale** fino a € 3.000,00 a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto durante il soggiorno. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- q) **Reperimento di un legale**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 500,00;
- r) **Interprete telefonico a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Allianz Global Assistance organizza il servizio inglese, francese, spagnolo e tedesco, prendendo a proprio carico la spesa fino alla concorrenza di € 700,00. La prestazione è valida solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- s) **Traduzione della cartella clinica**. Su richiesta dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione Trasporto - rientro sanitario, Allianz Global Assistance provvede a tradurre la cartella clinica per permettere ai medici del centro medico di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere fornita, con costi completamente a carico di Allianz Global Assistance dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco e/o Spagnolo ed esclusivamente con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla legge n. 196 (c.d. legge sulla privacy). La prestazione è valida solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia.

2.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
- b) Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 2.1 lettera e), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- c) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- d) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- e) cure riabilitative;
- f) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- g) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- h) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in soggiorno;
- i) espunti e/o trapianti di organi;
- j) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- k) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- l) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- m) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del soggiorno, anche in caso di parto prematuro.

2.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 2.1, lettera e) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile), così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
 - treno di prima classe;
- c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- d) Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;
- e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.
- In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.**

3. INTERRUZIONE SOGGIORNO

3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, il *pro rata* della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione) in seguito ad interruzione del soggiorno dovuta a:

- a) **trasporto/rientro sanitario** dell'Assicurato, organizzato ed effettuato o autorizzato dalla Centrale Operativa (art. 2.1 lett. c);
- b) **rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, organizzato dalla Centrale Operativa (art. 2.1 lett. h).

3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa il *pro rata* del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento che provoca l'interruzione del soggiorno fino alla data inizialmente prevista per il rientro a domicilio;

Ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

4. IN CASO DI SINISTRO

---AVVERTENZA---

4.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

■ ANNULLAMENTO SOGGIORNO

dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato deve:

- a) **entro 5 giorni dal giorno** in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia scritta ad **Allianz Global Assistance**, indicando:
 - dati anagrafici e recapito;
 - numero di prenotazione;
 - lettera/email di penale rilasciata dalla struttura ricettiva;
 - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
 - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- b) anche successivamente:
 - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
 - contratto di soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
 - codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

■ ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di polizza;
- i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto a Allianz Global Assistance **entro 10 giorni** dal rientro, specificando:

- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
- nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN.

b) allegare

- indicazione del numero di polizza;
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

■ INTERRUZIONE SOGGIORNO

• **Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Allianz Global Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici;
 - codice fiscale e recapito;
 - nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN;
 - numero di polizza comunicato nella mail di conferma di acquisto.
- Anche successivamente, trasmettere a mezzo posta:
- copia del Certificato Assicurativo;

How can we help?

ACA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- estratto conto di prenotazione.
- *In caso di Rimborso biglietto aereo di ritorno non utilizzato*
- biglietto aereo di ritorno, inizialmente acquistato e non utilizzato.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

5. TABELLA CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL SOGGIORNO
	ITALIA
ANNULLAMENTO SOGGIORNO	€ 3.000 per persona con un limite massimo di € 8.300 per pratica.
ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE	
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.000,00 per cittadini italiani € 5.000,00 per cittadini stranieri
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:	
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 500,00
- spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 500,00
- spese mediche di bordo, cure odontoiatriche	€ 103,00
INTERRUZIONE SOGGIORNO	Rimborso pro-rata

6. MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, effettuerà il pagamento del premio assicurativo. Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del soggiorno diventandone parte integrante.

TABELLA PREMI

	TASSO FINITO SUL COSTO DEL SOGGIORNO (IMPOSTE INCLUSE)
CAPARRA	4,60%
BEST PRICE	8,40%

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano, Italia

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**

Sede Legale

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
 Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
 Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'ISVAP che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS. N. 196 DEL 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AGA International S.A.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
 37, Rue Taitbout,
 75009 Paris - France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
 delle assicurazioni dall'Autorité de
 Contrôle Prudentiel (ACP)
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
 e delle Società Francesi
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
 Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
 iscrizione al Registro delle Imprese
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
 dell'attività Assicurativa
 in Italia in regime
 di stabilimento, iscritta
 in data 3 novembre 2010
 al n. I.00090, all'appendice
 dell'albo Imprese Assicurative,
 Elenco I

